

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

Fecha: 22-05-2026		Acta No: -----	Hora Inicio: 7:00am	Hora Fin: 10:00am
Tema: Visita seguimiento servicios priorizados – Urgencias				
Responsable: Claudia Patricia Varón Raamírez			Elaborado por: Claudia Patricia Varón Raamírez	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Vigilancia, Control y Aseguramiento/Eje Estratégico Prestación de Servicios				
Lugar: Hospital de Kennedy				
AGENDA	1.	Recorrido servicio de urgencias		
	2.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<u>Recorrido:</u> Tiempos de atención en TRIAGE (tiempo real): De 1 a 15 minutos de espera. Humanización del servicio (se entrevistan entre 3 pacientes): Encuesta: - Tiempo de espera en el servicio: las respuestas de los 3 pacientes muy bien. - Fue clara la información del personal de salud: La respuesta de los 3 pacientes es si. ¿Cree que la atención del personal de salud es humanizada si_x_ no__ y por qué?. - Respuesta de los 3 pacientes. Rotación de personal: En este periodo se encuentra estable. Enfoque diferencial (niños, adultos mayores, embarazadas): Desde el personal de vigilancia, pasando por triage y terminando con el personal de salud, tienen claridad en que esta población se debe priorizar, las gestantes son atendidas en el servicio de hospitalización ginecológica. Cuantos usuarios están a la espera de cirugía o de ingreso a hospitalización: Traslado a otras instituciones. Capacidad instalada del servicio (talento humano médico, enfermera y auxiliar de enfermería): Talento humano médico: Se cuenta con una disponibilidad de 1 a 2 médicos. Enfermera: Se dispone de 1 enfermera de lunes a viernes con disponibilidad 24/7.				

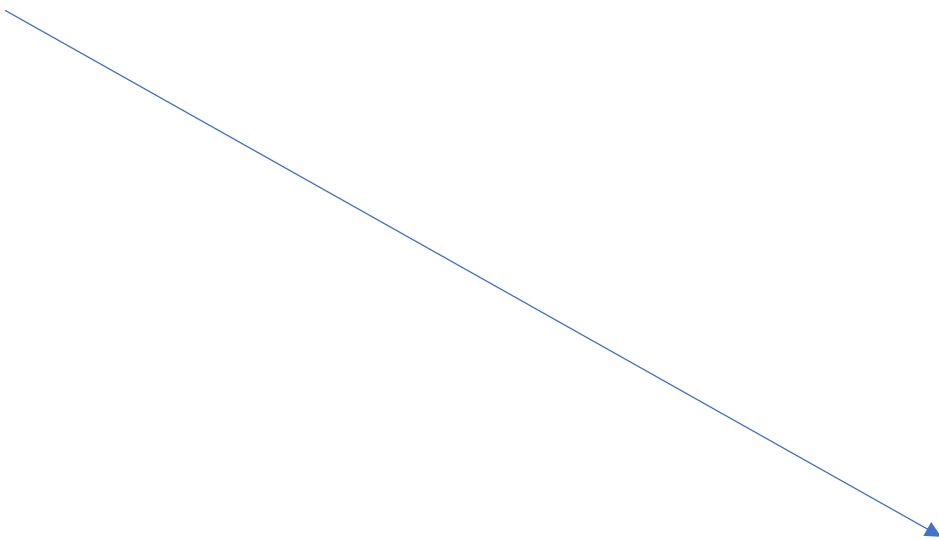
Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

Fecha: 22-05-2026	Acta No: -----	Hora Inicio: 7:00am	Hora Fin: 10:00am
Tema: Visita seguimiento servicios priorizados – Urgencias			
Auxiliares de enfermería: Se cuenta con 3 auxiliares de enfermería. 7. Capacidad instalada del servicio (infraestructura consultorios - cubículos): • 1 ambiente de TRIAGE • 2 consultorios • 1 ambiente de Trauma • 1 ambiente de procedimientos • 1 ambiente de observación para hombres • 1 ambiente de observación para mujeres • 1 ambiente para pacientes intoxicados • 1 ambiente de Aislamiento • 2 camillas de trauma • 3 camillas para hombres • 3 camillas para mujeres • 3 camillas pediátricas 8. Barreras en el servicio que impide definir conducta a los pacientes: • Pacientes psiquiátricos • Muchos usuarios • Pacientes contributivos exigentes 9. Paciente trazador: No hay pacientes con estas patologías. 10.Cuál es la razón de la no empatía en el proceso de atención con los usuarios (colaboradores): • Usuarios muy demandantes. • Pacientes con patología mental. 11. Tiempos pactados para la entrega de los reportes de los resultados de los laboratorios clínicos: Visualización en el sistema (de 1 a 2 horas). Los recorridos para la recolección de las muestras continúan igual. 12. Planes de contingencia y/o estrategias cuando el servicio está colapsado: Remitir a otras unidades 13. Cantidad de usuarios que ingresan al servicio en el día y que no son clasificados como una urgencia: 9 atendidos en la noche (triage I: 0 triage II: 4, triage III:5, triage IV: 0 triage V: 0			

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

Fecha: 22-05-2026	Acta No: -----	Hora Inicio: 7:00am	Hora Fin: 10:00am
Tema: Visita seguimiento servicios priorizados – Urgencias			
14. EAPB con mayor cantidad de ingresos (usuarios) al servicio que no son clasificados como una urgencia (consulta externa o prioritaria): Los de mayora ingresos son de ASMET Salud, Nueva EPS. 15. % ocupacional: 50% en observación 35% en hospitalización 16. Fotos: No se encontraban pacientes en el momento de la visita. 			

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					



ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

[illegible]